

OFFRE D'EMPLOI réf. BDC202001
LA BOUTIQUE DU LIEU
09/10/2020

La boutique du lieu,

société spécialisée dans la gestion déléguée de librairies-boutiques de musées et centres d'art (10 points de vente en France et en Belgique, chiffre d'affaires 2019 : 3M€HT, effectif 2019 : 28 ETP)

pour

Les Editions – Bookshop, la future librairie de la Bourse de Commerce – Pinault Collection (Paris 1er) ouvrant au public le 23 janvier prochain

Situé au rez-de-chaussée de la Bourse de Commerce-Pinault Collection dans le salon Médicis, le bookshop vous propose sur 100 m² une sélection de 250 ouvrages en lien le programme de la Bourse de Commerce, ses artistes et ses thématiques, et en écho à son bâtiment, son histoire, son architecture. Il réunit aussi les catalogues des expositions de Pinault Collection, à Paris, à la Bourse de commerce, mais aussi à Venise, au Palazzo Grassi-Punta della Dogana, et hors-les-murs.

Des cartes blanches proposées à des artistes, commissaires d'exposition et personnalités du monde de l'art contemporain, vous invitent à suivre aussi d'autres pistes bibliographiques, de la littérature aux sciences humaines. Chaque année, les livres sélectionnés et l'ouvrage lauréat du Prix Pierre Daix sont également présentés.

De la papeterie, des cartes postales, posters, et quelques beaux objets accompagnent l'offre de livres.

Le bookshop est accessible aux horaires d'ouverture au public de la Bourse de commerce et aux mêmes conditions. De 11H à 19H à l'exception du mardi, jour de fermeture hebdomadaire. Nocturnes les vendredis et samedis jusque 21H.

recherche

1 Responsable de librairie, spécialisation art contemporain

CDI à temps complet annualisé à pourvoir dès que possible. Statut cadre. Travail samedi et dimanche un week-end sur deux.

Supérieur hiérarchique: Directeur de La Boutique du lieu (et par délégation, Directeur- adjoint et/ou Responsable du Service support librairies-boutiques)

Principal objectif du poste:

maximiser les ventes de la librairie et offrir aux visiteurs de la Bourse de Commerce - Pinault Collection un service de qualité.

Principales responsabilités :

1. Garantir la bonne tenue de la librairie : présentation des livres et produits à vendre, propreté, accueil et renseignement des visiteurs, préparation des réservations et commandes passées sur le site marchand dédié. Proposer des choix de référencements pertinents et les réassorts nécessaires. Réceptionner les marchandises.

2. Assurer l'ouverture et la fermeture du point de vente et de sa ou ses caisse(s).

3. Encaisser de façon rigoureuse les ventes en liquide, par chèque et par cartes bancaires sur le système électronique mis à disposition. Etre le garant de la bonne tenue des caisses des autres membres de l'équipe de vente. Assurer les remises hebdomadaires d'espèces et de chèques et les échanges de monnaie auprès de la banque du Concessionnaire. Faire remonter toute information utile au Service clients du Concessionnaire pour la gestion des ventes par correspondance ou à paiement différé.

4. Etre quotidiennement ponctuel, correctement vêtu, accueillant, courtois et diligent. Offrir une écoute et un service client de qualité dans la librairie, au téléphone et dans toute correspondance. Assurer une vente conseil basée sur une connaissance des livres et produits vendus.

5. Répartir et organiser le travail des autres membres de l'équipe de vente. Assurer la formation des nouveaux membres de l'équipe. Partager avec ses collègues idées et remarques pour améliorer le niveau de service et de satisfaction clientèle et les mettre en œuvre le cas échéant. Etre le relais des consignes de la Direction du Concessionnaire et de la Bourse de Commerce – Pinault Collection, auprès de l'équipe.

6. Entraîner les autres par son comportement exemplaire, sa motivation et son pragmatisme, son autorité et sa bienveillance dans le respect de chacun et de ses capacités. Participer au recrutement des nouveaux membres de l'équipe de vente. Gérer en lien avec la Direction du Concessionnaire les périodes de changement et l'évolution professionnelle des membres de l'équipe. Contribuer à l'établissement des plannings de travail en s'assurant de la continuité du service.

7. Construire et maintenir de bonnes relations avec ses collègues, le personnel de La Bourse de Commerce – Pinault Collection et ses prestataires, les clients et les fournisseurs. Promouvoir le Concessionnaire comme prestataire de services et, activement au quotidien, la Bourse de Commerce – Pinault Collection et sa programmation.

8. Etre force de proposition auprès de la Direction du Concessionnaire dans le développement de l'offre proposée en fonction du type de visiteurs attendus, notamment en lien avec les activités et expositions organisées par la Bourse de Commerce – Collection Pinault. Bâtir et mettre en œuvre un programme d'animations (rencontres, signatures...).

9. Proposer la mise à jour des contenus disponibles sur le site marchand dédié en lien avec l'actualité événementielle de la Bourse de Commerce – Pinault Collection. Le cas échéant, mettre en œuvre ces mises à jour. Alimenter le Service Communication de la Bourse de Commerce – Pinault Collection en contenus spécifiques librairie-boutique pour la promotion de l'activité sur les réseaux sociaux.

10. Assurer une remontée d'informations quantitatives et qualitatives pertinente, claire et structurée auprès de la Direction du Concessionnaire et celle de la Bourse de Commerce – Pinault Collection. Remplir régulièrement les tableaux de bord nécessaires au pilotage de l'activité.

11. Se conformer strictement au règlement intérieur et aux consignes de sécurité de la Bourse de Commerce – Pinault Collection. Respecter la confidentialité des échanges internes à l'entreprise et ceux avec la Bourse de Commerce – Collection Pinault.

12. Tout autre responsabilité, en lien avec le poste, requise par votre supérieur hiérarchique.

Qualités et compétences requises:

- . aisance relationnelle
- . méthode et rigueur
- . sens esthétique

- . motivation pour obtenir des résultats concrets et chiffrés
- . capacité à entraîner et à motiver

- . solide culture générale nécessaire, connaissances en Histoire de l'art
- . intérêt et curiosité pour l'art contemporain, pour la Bourse de Commerce – Pinault Collection et ses activités, pour les livres et les produits vendus dans les librairies boutiques de musées et centres d'art

- . pratique effective d'une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais

- . aisance avec les chiffres, dans la communication par courriel et dans le travail sur un poste informatique équipé du Pack Office et d'un logiciel de gestion de librairie-boutique de référence.

Remarques complémentaires

. le Responsable devra suivre un parcours initial de formation sur son temps de travail avec des déplacements requis sur d'autres points de vente de La boutique du lieu en France ;

. le Responsable devra participer comme tous les membres de son équipe à une visite guidée des expositions de la Bourse de Commerce – Pinault Collection dès leur ouverture ;

. pendant les horaires de travail, le port d'un élément vestimentaire siglé au nom de La librairie, du lieu ou d'un titre d'une exposition en cours pourra être demandé ;

. les horaires de travail peuvent être réaménagés et/ou augmentés en fonction des impératifs, notamment l'inventaire annuel du point de vente et/ou les ouvertures exceptionnelles au public (vernissages, nocturnes, Nuit des musées en mai, Journées du Patrimoine en septembre...) et également en périodes de forte affluence (vacances scolaires...).

Modalités pour postuler :

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV, par courriel en précisant l'intitulé du poste et sa référence «BDC202001» à :

recrutement@laboutiquedulieu.fr

A réception de votre candidature complète, un numéro d'enregistrement lui sera attribué et vous sera communiqué pour faire valoir d'accusé de réception. Il sera répondu à chaque candidature enregistrée. Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convié(e)s à un entretien sur site à Paris.

Pour toute question concernant ces postes, notre société ou votre candidature, merci de nous contacter uniquement par courriel aux coordonnées susmentionnées.