

OFFRE D'EMPLOI réf. BDC202003
LA BOUTIQUE DU LIEU
21/12/2020

La boutique du lieu,

société spécialisée dans la gestion déléguée de librairies-boutiques de musées et centres d'art (10 points de vente en France et en Belgique, chiffre d'affaires 2019 : 3M€HT, effectif 2019 : 28 ETP)

pour

Les Editions – Bookshop, la future librairie de la Bourse de Commerce – Pinault Collection (Paris 1er) ouvrant au public le 23 janvier prochain

Situé au rez-de-chaussée de la Bourse de Commerce-Pinault Collection dans le salon Médicis, le bookshop vous propose sur 100 m² une sélection de 250 ouvrages en lien le programme de la Bourse de Commerce, ses artistes et ses thématiques, et en écho à son bâtiment, son histoire, son architecture. Il réunit aussi les catalogues des expositions de Pinault Collection, à Paris, à la Bourse de commerce, mais aussi à Venise, au Palazzo Grassi-Punta della Dogana, et hors-les-murs.

Des cartes blanches proposées à des artistes, commissaires d'exposition et personnalités du monde de l'art contemporain, vous invitent à suivre aussi d'autres pistes bibliographiques, de la littérature aux sciences humaines. Chaque année, les livres sélectionnés et l'ouvrage lauréat du Prix Pierre Daix sont également présentés.

De la papeterie, des cartes postales, posters, et quelques beaux objets accompagnent l'offre de livres.

Le bookshop est accessible aux horaires d'ouverture au public de la Bourse de commerce et aux mêmes conditions. De 11H à 19H à l'exception du mardi, jour de fermeture hebdomadaire. Nocturnes les vendredis et le premier samedi du mois jusque 21H.

recherche

3 Hôtes/Hôtesse de vente, spécialisation art contemporain

CDI à temps complet annualisé à pourvoir dès que possible. Travail samedi et dimanche deux week-ends sur trois. Etendue habituelle des horaires de travail du site : de 8H00 certains jours de semaine pour la réception des livraisons jusqu'à 21H45 les soirs de nocturne.

Période d'essai : un mois (renouvelable une fois).

Rémunération selon profil.

Supérieurs hiérarchiques: 1. Responsable/Responsable-adjoint de la librairie
2. Directeur de La boutique du lieu (et par délégation, Directeur- adjoint et/ou Responsable du Service support librairies-boutiques)

Principal objectif du poste:

maximiser les ventes de la librairie et offrir aux visiteurs de la Bourse de Commerce - Pinault Collection un service de qualité.

Principales responsabilités de l'Hôte/Hôtesse de vente:

1. Assister le Responsable et le Responsable-adjoint dans la bonne tenue de la librairie : présentation des livres et produits à vendre, propreté, accueil et renseignement des visiteurs, préparation des réservations et commandes passées sur le site marchand dédié, réassort et réception des marchandises.
2. Assurer l'ouverture et la fermeture du point de vente et de sa ou ses caisse(s). Encaisser de façon rigoureuse les ventes en espèces et par cartes bancaires sur le système électronique mis à disposition. Faire remonter toute information utile pour la gestion des ventes par correspondance ou à paiement différé.
3. Être quotidiennement ponctuel, correctement vêtu, accueillant, courtois et diligent. Offrir une écoute et un service client de qualité dans la librairie, au téléphone et dans toute correspondance. Assurer une vente conseil basée sur une connaissance des livres et produits vendus.
4. Être un membre actif de l'équipe de vente. Partager avec ses collègues idées et remarques pour améliorer le niveau de service et de satisfaction clientèle et les mettre en œuvre le cas échéant. Être force de proposition dans le développement de l'offre et sa présentation. Participer à la mise en œuvre du programme d'animations (rencontres, signatures...). Respecter les consignes de la Direction du Concessionnaire et de la Bourse de Commerce – Pinault Collection.
5. Construire et maintenir de bonnes relations avec ses collègues, le personnel de la Bourse de Commerce – Pinault Collection et ses prestataires, les clients et les fournisseurs, dans un esprit pragmatique et bienveillant. Promouvoir le Concessionnaire comme prestataire de services et, activement au quotidien, la Bourse de Commerce – Pinault Collection et sa programmation.
6. Assurer une remontée d'informations quantitatives et qualitatives pertinente, claire et structurée auprès du Responsable et du Responsable-adjoint. Remplir régulièrement les tableaux de reporting sur le niveau de l'activité.
7. Se conformer strictement au règlement intérieur et aux consignes de sécurité de la Bourse de Commerce – Pinault Collection. Respecter la confidentialité des échanges internes à l'entreprise et ceux avec la Bourse de Commerce – Collection Pinault.
8. Tout autre responsabilité, en lien avec le poste, requise par votre supérieur hiérarchique.

Qualités et compétences requises:

- . aisance relationnelle
- . attitude positive, curieuse et constructive
- . sens esthétique

- . expérience de vente réussie dans le commerce de détail
- . motivation pour obtenir des résultats concrets et chiffrés

- . bonne culture générale nécessaire, connaissances en Histoire de l'art
- . intérêt et curiosité pour l'art contemporain, pour la Bourse de Commerce – Pinault Collection et ses activités, pour les livres et les produits vendus dans les librairies boutiques de musées et centres d'art

- . pratique effective d'une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais

- . aisance avec les chiffres et dans le travail sur un poste informatique équipé du Pack Office et d'un logiciel de gestion de librairie-boutique de référence.

Remarques complémentaires

- . l'Hôte/Hôtesse de vente devra suivre un parcours initial de formation sur son temps de travail avec des déplacements requis sur d'autres points de vente de La boutique du lieu en France ;

- . l'Hôte/Hôtesse de vente devra systématiquement participer comme tous les membres de l'équipe à une visite guidée des expositions de la Bourse de Commerce – Pinault Collection dès leur ouverture ;

- . pendant les horaires de travail, le port d'un élément vestimentaire siglé au nom de La librairie, du lieu ou d'un titre d'une exposition en cours pourra être demandé ;

- . les horaires de travail peuvent être réaménagés et/ou augmentés en fonction des impératifs, notamment l'inventaire annuel du point de vente et/ou les ouvertures exceptionnelles au public (vernissages, nocturnes, Nuit des musées en mai, Journées du Patrimoine en septembre...) et également en périodes de forte affluence (vacances scolaires...);

- . le travail à effectuer étant en partie de nature physique (réception, rangement et réassort des marchandises), ce poste nécessite une bonne forme physique générale ;

- . le travail comprenant la manipulation de sommes d'argent et d'objets de valeur, un extrait du volet 3 du casier judiciaire sera exigé avant toute embauche.

Modalités pour postuler :

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV, par courriel en précisant l'intitulé du poste et sa référence « **BDC202003** » auquel vous postulez à :

recrutement@laboutiquedulieu.fr

A réception de votre candidature complète, un numéro d'enregistrement lui sera attribué et vous sera communiqué pour faire valoir d'accusé de réception. Il sera répondu à chaque candidature enregistrée. Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convié(e)s à un entretien sur site à Paris.

Pour toute question concernant ces postes, notre société ou votre candidature, merci de nous contacter uniquement par courriel aux coordonnées susmentionnées.